

UNICERT®



YÖNETİM SİSTEM SERTİFİKASI MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

LOV OTELCİLİK TURİZM SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ

FARALYA MAH. KIZILCAKAYA (FRL) SOK.
NO: 110 FETHİYE/MUĞLA/TÜRKİYE

Bu sertifika yukarıda belirtilen kuruluş / *This certificate is granted to the organization*

OTEL İŞLETMECİLİĞİ VE SPA HİZMETLERİ

MANAGEMENT OF HOTEL AND SERVICES OF SPA

Kapsamında, IA2-2-7987 sayılı rapordaki inceleme ile /
by review of IA2-2-7987 numbered report for the scope

DIN ISO 10002:2018

standardının şartlarına uyan Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi kurduğu ve uyguladığını
onaylamak üzere verilmiştir. / *to certify that Customer Satisfaction Management System in
accordance with standard's clauses is established and being implemented.*

Sertifika No/Certificate No : CMS 0725 0011050

İlk Yayın Tarihi/ Original Cert. Date : 18.07.2025

Geçerlilik Tarihi/ Expiry Date : 17.07.2026

Belge Periyodu/Certification Period : 3 yıl (1. yıl)



Universal GmbH



GERMAN QUALITY



The authenticity of this certificate can be confirmed online or by e-mail to the Head Office via:

UNIVERSAL GmbH • Wilfried Diekmann Str., 20b, 44536 Lünen Germany • T : +49 (0) 231 9931 9960 • info@uni-cert.de • www.uni-cert.de